

Bilancio Sociale

2021

IL SICOMORO COOPERATIVA SOCIALE A R L



SOMMARIO

1. INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	23
Commento ai dati	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	25
Composizione del personale	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	29
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	30
Output attività.....	32

Tipologie beneficiari.....	32
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	37
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	37
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	38
Capacità di diversificare i committenti	40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	41
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	42
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	42
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	43
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	43
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	43
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	44

1. INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale 2021 è stato occasione di analisi e di riflessione sulla realtà e sull'azione della cooperativa: esso cerca di mettere in dialogo vari aspetti che vanno dai dati economici, alla governance della cooperativa, al vissuto dei soci e dei lavoratori, al feedback dei servizi e degli utenti e alla valutazione dell'impatto generato dall'azione della cooperativa nel territorio e nella comunità di riferimento. Dall'analisi emerge come la cooperativa sia un soggetto attivo ed inserito nel territorio, che può contare su una fitta rete di contatti e collaborazioni con vari soggetti, formali e informali. La cooperativa, oltre ad aver aderito ad ATS per la partecipazione a bandi pubblici, ha operato nell'ultimo anno per strutturare alcune di queste collaborazioni con soggetti del territorio attraverso la firma di alcuni protocolli e contratti di servizi. Altro elemento che ha caratterizzato l'azione della cooperativa nell'anno trascorso e che emerge dal bilancio è l'implementazione di attività ed iniziative a favore della buona educazione di bambini e ragazzi, come supporto ai genitori nel loro ruolo e alla promozione di attività e servizi che possano rispondere all'emergenza educativa che noi stessi abbiamo osservato e rilevato nel nostro operare e che ci viene rimandata anche da articoli e dossier. Riteniamo infatti come un'urgenza porre un focus sulle iniziative a favore di giovani ed adolescenti, considerate le restrizioni a cui sono stati sottoposti a causa dell'emergenza pandemica negli ultimi due anni, con le problematiche ed i disagi che ne conseguono.

Nel corso del 2021 la cooperativa, a seguito degli input emersi dallo scorso bilancio sociale, ha operato per migliorare la propria strategia di marketing e comunicazione al fine di far conoscere la propria realtà e promuovere attività ed eventi, attraverso il potenziamento del sito internet e l'apertura di due nuove pagine social per specifiche attività. Anche nel prossimo futuro si intende operare, attraverso un calendario editoriale strutturato, per rendere la comunicazione ancora più continuativa e strategica. Altro elemento di possibile miglioramento emerso è l'individuazione di indicatori efficaci e metodologie di raccolta dei feedback relativi ad alcuni dei nostri servizi/attività al fine di monitorarne effettivamente l'impatto generato, processo avviato nel corso del 2021 e che dovrà essere ulteriormente implementato.

Quanto ai punti di forza della cooperativa, emerge dall'analisi del bilancio una presenza ormai consolidata nel territorio, dove la cooperativa è ormai punto di riferimento per la comunità, così come l'estrema resilienza, sia come organizzazione, sia come singoli, nell'affrontare situazioni di difficoltà, di incertezza e di emergenza, che ha permesso alla cooperativa nel corso degli anni di sviluppare capacità di problem solving ed acquisire competenze utili al miglioramento continuo della propria organizzazione e dei propri servizi. Emerge inoltre, quale dato estremamente positivo, la capacità di coinvolgimento dei soci lavoratori nella governance e nei processi decisionali della cooperativa nonché la collaborazione tra i lavoratori e la capacità di creare un team di lavoro compatto e disponibile ad affrontare l'imprevisto e le sfide che il percorso propone. Quanto infine ai dati economici, il bilancio risente sicuramente della generale situazione di difficoltà legata all'emergenza pandemica degli ultimi due anni che ha inciso in maniera negativa sulla continuità dei servizi e sui costi. Il 2021 è stato caratterizzato da un aumento delle commesse e di conseguenza dei ricavi, ma anche da difficoltà di gestione legate alla necessità di rimodulazione dei servizi in base all'andamento dell'emergenza, da un numero inferiore di utenti in alcuni periodi, dall'aumento dei costi per sanificazione e DPI. Anche lo Spazio Gioco ha risentito di questa situazione con un calo dei bambini iscritti o prolungati periodi di assenza, che hanno influito negativamente sulla copertura dei

costi del personale e dei costi generali, così come i rincari energetici degli ultimi mesi dell'anno. Un'altra problematica che emerge dall'analisi dei dati economici è legata alle marginalità dei servizi svolti, non sempre adeguate e sufficienti anche per il mancato recepimento ed applicazione dei rinnovi contrattuali, ad esempio. Infine, le prospettive che vediamo per il futuro sono di riuscire sempre meglio ad ottimizzare i costi, a poter lavorare vedendoci riconosciute le nostre competenze professionali e di pari passo anche le adeguate tariffe, problema questo peraltro non solo nostro ma percepito anche a livello nazionale dalla cooperazione in genere.

Altro aspetto che ci si è posti già dallo scorso anno ma che è stato fortemente rallentato dalla situazione generale è quello di differenziare maggiormente i servizi, aprendoci anche a target diversi da quello dei minori e delle famiglie, che sono sempre stati la nostra principale utenza, differenziando anche le fonti di ricavo per garantire maggiore sostenibilità. Prendendo spunto e parafrasando le parole dette dal Presidente di Federsolidarietà Nazionale, Stefano Granata, che nell'ultima assemblea di Federsolidarietà Umbria sottolineava come il Terzo settore ha necessità di ritrovare il coraggio di rischiare e di promuovere innovazione, per non diventare dei "meri fornitori di servizi" ma per esprimere e perseguire la propria mission, invito che condividiamo e vogliamo fare nostro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato scritto a partire dai dati attualmente disponibili. Il 2021 è stato ancora un periodo connotato dall'emergenza pandemica con delle ripercussioni sull'assetto organizzativo e quindi ancora con delle difficoltà nelle modalità di raccolta dei dati e sulle modalità organizzative dei servizi. Tuttavia, evidenziamo una maggiore condivisione sul territorio e con il resto del mondo Non -Profit (nuove collaborazioni, conoscenza di nuove realtà...). L'organo che ha approvato il Bilancio sociale è stato, come per il Bilancio ordinario, l'Assemblea dei soci del 20 giugno 2022: in tale occasione è stata data approvazione definitiva ad entrambi i documenti, all'unanimità. La diffusione del Bilancio Sociale verrà effettuata tramite il sito internet della Cooperativa ma per darne diffusione con un evento specifico rimanderemo all'autunno prossimo vista la coincidenza con il periodo estivo e le vacanze, magari anche in occasione dei venti anni dalla costituzione che cadranno a novembre 2022.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL SICOMORO COOPERATIVA SOCIALE A R L
Codice fiscale	02632000549
Partita IVA	02632000549
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	via dei Cinque Colli 82 - GUBBIO (PG)
Altri indirizzi	via Elba, 43 - GUBBIO (PG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A123931
Telefono	366/1455502
Fax	075/7816033
Sito Web	www.ilsicomorogubbio.it
Email	info@ilsicomorogubbio.it
Pec	coopsocarlilsicomoro@pec.it
Codici Ateco	88

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa opera quasi esclusivamente nei Comuni della Zona Sociale 7 (ZS7). Questi territori fanno parte delle aree interne e sono territori già particolarmente colpiti dalla crisi economica degli scorsi anni. A questa situazione, già di per sé complessa, si è aggiunta l'emergenza legata al Covid-19. I comuni che compongono la ZS7 sono Gubbio, Scheggia e Pascelupo, Costacciaro, Sigillo, Fossato di Vico e Gualdo Tadino. Il territorio in cui si opera è una realtà estremamente frammentata, probabilmente anche a causa della sua conformazione fisica, e questa frammentazione si riflette anche nel tessuto sociale: si contano infatti circa 130 realtà associative secondo l'ultima mappatura risalente al 19/03/2019 e ognuna delle quali lavora spesso in autonomia, senza contatti con le altre. Si tratta però, di un territorio ricco di attrattive ambientali, storiche e culturali non sempre adeguatamente valorizzate. Il territorio della ZS7 comprende i comuni della fascia appenninica che fanno parte del Parco Naturale del Monte Cucco, che possiede bellezze naturali e ritrovamenti fossili di interesse. Inoltre il Comune di Gubbio è una città medievale ben conservata, con resti e ritrovamenti romani significativi e che è mèta anche di turismo religioso per via della presenza di S. Francesco. Tali bellezze si associano ad un territorio piuttosto chiuso, con poche industrie ma con una grande vocazione turistica, artigianale ed enogastronomica.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

Secondo lo Statuto "La Cooperativa è in linea con quanto disposto dalla normativa di settore che disciplina le cooperative sociali e riconosce nel suo scopo e nel suo mandato sociale gli approcci culturali e metodologici previsti dal contesto socio-istituzionale di riferimento, nello specifico la Legge Quadro 328/2000 e i relativi Decreti attuativi, il piano Sociale Nazionale /2001, i Piani Sociali Regionali- in particolare il Piano Sociale Regione dell'Umbria e relativi Piani di Zona. In linea con i nuovi approcci nella lettura condivisa dei bisogni del territorio, del lavoro concertato con i soggetti istituzionali e non coinvolti nelle politiche sociali, la Cooperativa opera nel pieno rispetto del lavoro sociale di rete per progetti, nel superamento dell'approccio assistenzialistico a favore di uno preventivo e promozionale. A tal fine la cooperativa intende promuovere, progettare e gestire servizi ed interventi sociali, avviando rapporti di concertazione e co-progettazione con tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti e coinvolgibili nel settore degli interventi e servizi sociali. "

L'obiettivo primario della Cooperativa "Il Sicomoro" è quello di perseguire, a tutti i livelli, attraverso il coinvolgimento e l'utilizzo di tutte le risorse, la crescita umana e l'inclusione sociale delle persone con cui lavoriamo, tramite un costante e continuo processo di miglioramento. Con questa premessa, che è parte integrante del nostro modo di essere impresa sociale, gli impegni che ci assumiamo sono:

SERVIZI OFFERTI

Migliorare continuamente i nostri servizi sia dal punto di vista dei contenuti che della loro organizzazione, in modo da poter soddisfare i bisogni e le aspettative committenti e delle parti interessate rilevanti

COMPETENZA DELLE PERSONE

Migliorare la competenza delle persone che lavorano con noi assecondando le loro inclinazioni professionali ed incentivando l'autonomia, la produttività, la consapevolezza e valorizzando i tanti talenti che ognuno possiede a vantaggio della comunità

GESTIONE QUALITÀ

Migliorare continuamente l'efficacia del sistema di Gestione Qualità, impostato secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, interpretandolo come uno strumento effettivo di gestione in grado di innescare percorsi virtuosi per tutta l'organizzazione

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Le attività statutarie sono molto ampie e vanno dalla gestione di strutture di accoglienza residenziali e semiresidenziali per varie tipologie di utenti, servizi di prossimità e servizi per la prima infanzia, la realizzazione di attività di animazione, culturali, sportive, di accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo, iniziative di sensibilizzazione, prevenzione e promozione. Pur essendo l'oggetto sociale così vasto, la cooperativa punta infatti a crescere ed accrescere il proprio operato, gli ambiti in cui nel corso del 2020 si concentrano le attività sono:

- **Spazio gioco "Tana liberi tutti"**: lo spazio gioco è un servizio alla prima infanzia ai sensi della Legge 30/15 rivolto a bambini da uno a cinque anni di età ed è connotato da estrema flessibilità nella frequenza: può essere effettuato da una iscrizione annuale, mensile, settimanale o addirittura

giornaliera ed è possibile scegliere i giorni di accesso settimanale (cinque, tre, due o addirittura uno). Può ospitare un massimo di 15 bambini.

- **Centro estivo “Tana liberi tutti”**: nel periodo estivo lo spazio gioco si trasforma in centro estivo, con un'organizzazione settimanale per andare incontro alle esigenze delle famiglie.

- Servizio educativo integrato “La Farfalla”: è uno spazio pomeridiano di sostegno didattico per minori dai sei ai quattordici anni, con possibilità di ampliamento fino al diciottesimo anno di età in situazioni particolari. È finanziato dal Comune di Gubbio e dalla Caritas Diocesana ed è attivo presso tre luoghi strategici del Comune, (Gubbio centro, la frazione di Casamorcia che si trova ad ovest della città e la frazione di Padule, che si trova ad est); nei Comuni della Fascia Appenninica (Scheggia, Costacciaro, Fossato di Vico e Sigillo). Di fondamentale rilevanza è la creazione di una rete tra le parrocchie che ospitano il servizio ed alcune associazioni del territorio, che, grazie all’apporto di numerosi volontari, permettono di dare vita ad una vera e propria comunità educante, contribuendo ad un miglioramento della qualità del servizio ed alla possibilità di aumentare il numero di utenti che ne usufruiscono. Il servizio è allo stesso tempo rivolto anche alle famiglie, sostenendole, dove necessario, nel loro ruolo genitoriale e nel bisogno di interfacciarsi con la scuola ed i servizi stessi. Tale servizio è parte del bando di coprogettazione dei servizi sociali svolto dalla Zona Sociale 7. A causa del mantenimento di alcune misure di contenimento relative al Covid-19, il servizio è stato attivato in modalità mista, in parte in presenza, in parte in maniera domiciliare e in parte da remoto; tutto ciò per adattarsi in modo più adeguato all'andamento della pandemia.

- **Centri estivi La Farfalla 2021**: durante il periodo estivo la cooperativa Il Sicomoro ha attivato numerosi centri estivi sia nel comune di Gubbio, che in quelli della fascia appenninica. Tali attività, svolte spesso utilizzando i locali di scuole e parrocchie, hanno permesso di far vivere ai ragazzi momenti di socialità e di gioco tra pari e allo stesso tempo di attivare percorsi didattici.

- Servizio di supporto integrativo al sostegno alle attività scolastiche e didattiche nei confronti di studenti disabili: l'attività viene svolta presso la scuola secondaria di II grado IIS Cassata Gattapone, durante il normale svolgimento delle attività didattiche ed è rivolta a tre ragazzi che risiedono nel Comune di Perugia. Nel corso del 2021 l'attività si è svolta in parte in presenza ed in parte online per permettere all'operatore di seguire le lezioni e poter dare sostegno ai ragazzi nel prendere appunti.

- **Progetto “Integrazione alunni stranieri”**: è un'attività interculturale per la scuola primaria ed è finanziato dal Terzo Circolo Didattico di Gubbio grazie ad un progetto regionale legato alla Legge 18/90 sull'immigrazione. Finalità principale è quella di promuovere una cultura dell'integrazione scolastica dei minori grazie ad un supporto mirato e personalizzato per l'apprendimento della lingua.

- Progetto “Benvenuto in classe”: è un progetto realizzato dal Terzo Circolo Didattico di Gubbio e finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia. Obiettivo principale è il buon inserimento scolastico di minori che frequentano la scuola primaria; essendo di recente migrazione nel nostro paese, non hanno ancora acquisito conoscenza della lingua italiana.

- **Progetto “Fili”**: il progetto è iniziato nel marzo 2019 ed è terminato a giugno 2021. Esso è stato finanziato dalla regione Umbria grazie ad un Bando sull'innovazione sociale ed è stato vinto da un ATS di soggetti che comprende due cooperative sociali di tipo A, due di tipo B, un'APS e il Comitato ACLI di Fossato di Vico. Le azioni principali del progetto che è molto vasto, sono otto tra cui lo sviluppo di un incubatore di impresa che miri allo sviluppo del territorio ed altre azioni che vogliono promuovere nuove modalità di rispondere ai bisogni, coinvolgendo i destinatari e la società civile in questo processo; in particolare l'azione in cui Il Sicomoro è stata direttamente impegnata è quella della promozione delle case di quartiere come centro di valorizzazione della Comunità quale

soggetto

educante

e

socializzante.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

ASSISTENZA DOMICILIARE A MINORI CON DIFFICOLTA': le attività domiciliari hanno riguardato minori e giovani adulti con disabilità o disagio (disturbo autistico, sindrome di Asperger...), concordando modi e tempi con la famiglia.

LABORATORI NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIA SIA LINGUISTICI, SIA SULL'INTEGRAZIONE INTERCULTURALE, SIA SULL'INCLUSIONE DI RAGAZZI CON BES: dal 2010 ad oggi la cooperativa ha svolto diversi laboratori con il Primo e Terzo Circolo Didattico di Gubbio sull'integrazione linguistica, sull'interculturalità e sul supporto e integrazione degli alunni con Bes. Tali progetti sono stati finanziati sia con fondi regionali (L.R. 18/90) sia con fondi delle scuole stesse. Dall'anno scolastico 2017/2018 la cooperativa ha condotto dei laboratori espressivo-teatrali presso tre plessi della scuola dell'infanzia del Terzo Circolo Didattico e presso uno della scuola dell'infanzia del Primo Circolo Didattico.

PROGETTAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E MONITORAGGIO AI PROGETTI INDIVIDUALI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA: progettazione, monitoraggio e verifica degli obiettivi dei reinserimenti lavorativi e sostegno alla persona nel suo percorso individuale. "Il Sicomoro" collabora infatti con la Cooperativa Sociale "Corinzi 13" che è una cooperativa sociale di tipo B, di cui essa stessa è socia.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2012
RTI per Progetto FILI	2019
RTI per Coprogettazione con la Zona Sociale 7	2018

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Società Cooperativa Sociale Corinzi 13	25,00
Noicoop Società Cooperativa	25,00
Power energia	25,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO

I comuni che compongono la ZS7 sono Gubbio, Scheggia e Pascelupo, Costacciaro, Sigillo, Fossato di Vico e Gualdo Tadino, per un territorio complessivo di 881 kmq: Gubbio rappresenta il comune più esteso con 525,78 kmq, mentre quello meno esteso è Fossato di Vico con 35,39 kmq. Un territorio montano, in cui molti dei paesi sono collocati alle pendici dell'Appennino Umbro-Marchigiano, che proprio a causa della sua conformazione fisica e territoriale risulta estremamente isolato, con una densità media pari a 56,42 abitanti per kmq. La popolazione si attesta intorno ai 52194 abitanti secondo i dati al 1° gennaio 2022 (fonte ISTAT), con una diminuzione di circa 1000 unità rispetto al 2020.

Più in generale a livello regionale, l'indice di vecchiaia ci dice che la popolazione sta progressivamente invecchiando, tendenza che si osserva già da alcuni anni e che dal 2018 ha portato l'Umbria su valori superiori a 200; la popolazione oltre 65 anni è più che doppia rispetto a quella nella fascia 0-14 anni. Tra il 2011 e il 2021, nel territorio si registra un costante e progressivo invecchiamento della popolazione, in Umbria l'indice di vecchiaia passa da 180 nel 2011 a 217,2 nel 2021. (Rapporto annuale regione Umbria anno 2021)

Il numero delle famiglie presenti nei comuni della ZS7 è di circa 23.000, con un incremento nell'ultimo decennio, dato importante che testimonia quanto la famiglia in questo determinato territorio, rappresenti ancora un nodo della rete significativo ed importante. Il territorio in cui viviamo è una realtà estremamente frammentata, probabilmente anche a causa della sua conformazione fisica, frammentazione che si riflette anche nel tessuto sociale.



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Sociale "Il Sicomoro" è nata nel 2002 come spin off della Società Cooperativa Sociale Corinzi I3, fondata nel 1997 per volontà dell'allora vescovo Mons. Pietro Bottaccioli, con lo scopo di svolgere un'attività lavorativa finalizzata al recupero ed alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché lavorativa di soggetti svantaggiati e di vivere un differente modo di fare impresa, fondato sulla mutualità, sobrietà e solidarietà. La spinta alla costituzione de Il Sicomoro, una cooperativa di servizi di tipo A, è stata conseguente al desiderio di affiancare e sostenere anche quei soggetti, minori, donne, immigrati, che non potevano essere supportati attraverso le attività della Corinzi I3, cooperativa di produzione e lavoro di tipo B. Dal momento che la Regione Umbria non prevedeva la possibilità di una doppia iscrizione all'albo delle cooperative sociali (sezione A e sezione B), possibilità che è stata introdotta soltanto nell'anno 2017, è stata fondata una realtà indipendente, pur rimanendo forte il legame che unisce le due cooperative, tutt'ora socie l'una dell'altra.

Inizialmente la cooperativa sociale Il Sicomoro collaborava con la Corinzi 13 nella gestione di un piccolo centro diurno informale, frequentato da persone che non erano in grado di svolgere le attività lavorative della Corinzi 13, in particolare persone con problematiche fisiche o legate alla mancanza di rapporti sociali e familiari significativi, un luogo di incontro dove c'era la possibilità di pranzare insieme e di condividere la quotidianità, legata sia al lavoro che alle iniziative della Chiesa eugubina. Nella fase iniziale, quando non si aveva ancora una identità ben definita, sono state effettuate molte tipologie di lavori che permettevano di rimanere insieme alle persone che erano in carico per ascoltarle, sostenerle ed offrire tuttavia un'occupazione capace di dare un senso al tempo che si trascorreva insieme: assemblaggio di viti, lavori di cucito, piccole lavorazioni con il legno e con il vetro, consegna di giornali. Per i bambini che si incontravano si è iniziato ad attivare un sostegno didattico e attività ludiche finalizzate all'inclusione degli stessi nell'ambiente di vita e dei corsi di italiano per coloro che arrivavano da fuori Italia. Desiderio profondo e motore degli educatori, formati e laureati in Scienze dell'Educazione e in Psicologia, era quello di poter continuare il lavoro di educazione che già si stava svolgendo in diocesi attraverso le attività legate alla Pastorale Giovanile e poterlo trasportare anche su un piano lavorativo, avendone riscontrato il bisogno e l'esigenza sempre maggiore, in particolare legato all'aumento dei flussi migratori e al bisogno delle scuole stesse di avere un supporto legato alla possibilità di apprendimento della lingua italiana. Il Comune di Gubbio, dapprima tramite una convenzione con la Caritas Diocesana e poi attraverso un bando legato alla Legge 286 sull'Immigrazione, ha affidato alla cooperativa l'attivazione di laboratori per l'apprendimento della lingua italiana come L2 sul territorio eugubino e sulla fascia appenninica, in particolare i Comuni di Scheggia e Pascelupo, Costacciaro, Sigillo e Fossato di Vico. Inoltre le assistenti sociali del comune di Gubbio stavano iniziando ad affidare situazioni di minori in difficoltà e genitori da supportare nel loro ruolo genitoriale: nasceva la necessità di rendere questa tipologia di attività, fino ad allora effettuata in maniera quasi volontaristica, più strutturata anche a livello formale: nasce così il servizio educativo "La Farfalla", un servizio di sostegno didattico inizialmente legato ad un bando annuale del Comune di Gubbio, ora finanziato in parte dal comune stesso ed in parte dalla Caritas Diocesana mediante i Fondi CEI 8x1000. Per svolgere tale attività sono stati dapprima utilizzati i locali dove si svolgevano le attività della Corinzi 13, poi si è usufruito delle stanze dell'Oratorio don Bosco e di locali appartenenti ad alcune parrocchie delle frazioni dove il servizio è stato attivato. Con il passare del tempo e anche a causa della crisi economica che si stava facendo sempre più dura, la cooperativa Il Sicomoro non ha più potuto contare sul sostegno economico della Corinzi 13. E' iniziata la ricerca di bandi, in particolare regionali, a cui poter partecipare e spesso sono stati ottenuti i primi finanziamenti, che hanno permesso di sostenere la realtà, ma senza la possibilità di garantire una certa stabilità. I progetti svolti hanno riguardato gli immigrati, gli anziani, la famiglia e gli adolescenti. Si è cercato e lavorato per riuscire a realizzare un centro di pre-inserimento lavorativo insieme alla Corinzi 13, ma questo progetto è però sfumato. Grazie ad un finanziamento ottenuto dal GAL Alta Umbria, si è realizzato uno spazio gioco per bambini da 1 a 5 anni, denominato "Tana liberi tutti", sito in quella che era la sede della Corinzi 13 e del Sicomoro, ora sito in locali ad hoc in locazione alla cooperativa. La cooperativa collabora in maniera continuativa con la Caritas Diocesana: questo aspetto rappresenta un elemento estremamente importante, che permette di continuare a lavorare non perdendo di vista le necessità dei più bisognosi, aspetto che è parte fondamentale della nostra mission.

A partire dal 2018 il Sicomoro è entrato a far parte dell'RTI che partecipa al Bando di co-

progettazione dei servizi sociali della Zona Sociale 7. Tale esperienza è stata importante perchè ha determinato un aumento del fatturato con i servizi pubblici e una maggiore stabilità delle attività e degli operatori.



2010
Partecipazione ai progetti di Caritas Italiana
con i Fondi CEI 8x1000

2002
Anno costituzione

2018
Anno di partecipazione al Bando di
coprogettazione dei servizi sociali della Zona
Sociale 7

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La compagine sociale della cooperativa al 31/12/2021 è molto simile a quella dell'anno precedente perché vi è una sostanziale stabilità dei soci lavoratori negli ultimi anni ed anche dei soci volontari che hanno visto un unico ingresso e una sola dimissione rispetto al 31/12/2020.

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Valentina Bellomaria	No	Femmina	44	11/03/2021	no	6	-	No	Presidente
Alessandra Casagrande	No	Femmina	27	11/03/2021	no	1	-	No	Vicepresidente
Mariachiara Carosati	No	Femmina	29	11/03/2021	no	0	-	No	consigliere
Tatiana Guerri	No	Femmina	40	11/03/2021	no	0	-	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Da Statuto, il CDA de Il Sicomoro viene stabilito ed eletto dall'Assemblea dei soci che ne fissa anche il numero dei componenti e la loro durata in carica, secondo quanto stabilito dall'art. 27 dello Statuto del 15/10/2009. Secondo quanto si evince dall'Assemblea dei soci del 31/05/2010, il numero dei componenti venne aumentato a cinque rispetto ai tre membri precedenti, e la loro carica fu stabilita in tre anni; tale situazione è stata poi recentemente modificata nell'ultima Assemblea dell'11 marzo 2021, in seguito alle dimissioni di due componenti del consiglio d'Amministrazione per motivi personali, deliberando di restringere il numero dei membri del CDA a quattro, visto il numero di soci esiguo da cui è composta la Cooperativa, mantenendo la durata del mandato sempre a tre anni.

N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Il numero di CDA svolti in un anno è variabile perché dipende dal bisogno e dalle circostanze che richiedano l'intervento del CDA. Possiamo tuttavia ritenere che la media è di circa due all'anno e la partecipazione media è vicina al 100%, a riprova dell'alto grado di coinvolgimento che concretamente i soci hanno all'interno della cooperativa, in virtù anche del numero ridotto che permette un alto grado di democrazia interna e di partecipazione a tutta la vita dell'organizzazione. La scelta del giorno ed orario di riunione viene fatta considerando la disponibilità dei partecipanti al fine di garantire la massima partecipazione. Durante l'emergenza pandemica, i CDA si sono svolti spesso in modalità da remoto.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Nella nostra organizzazione non ci sono organi di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea dei soci	28/04/2019	Progetto di bilancio e nota integrativa al 31/12/2018; rinnovo cariche sociali	0,00	0,00
2019	Assemblea dei soci	24/05/2019	Progetto di bilancio e nota integrativa al 31/12/2018; rinnovo cariche sociali	70,00	0,00
2019	Assemblea dei soci	22/10/2019	Analisi risultanza ispettive di Confcooperative; analisi della situazione reddituale e patrimoniale dell'anno corrente.	100,00	0,00
2020	assemblea dei soci	29/06/2020	Progetto di bilancio e nota integrativa al 31/12/2020	90,00	0,00
2021	assemblea dei soci	11/03/2021	1. Rinnovo cariche sociali e adempimenti conseguenti; 2. analisi risultanze ispettive Confcooperative	100,00	0,00
2021	assemblea dei soci	12/07/2021	1. Approvazione del bilancio e nota interattiva; 2. Bilancio sociale e adempimenti conseguenti.	90,00	0,00

Come si evince dai dati sulla partecipazione media alle Assemblee dei soci, la partecipazione è sempre alta in considerazione del coinvolgimento dei soggetti nell'organizzazione e della condivisione

degli ideali della mutualità interna ed esterna, vista anche la tipologia di servizi.

La partecipazione e il coinvolgimento dei soci nelle decisioni e nella programmazione dell'attività della cooperativa riteniamo sia un elemento importantissimo su cui si intende puntare sempre molto. Questi elementi hanno permesso alla cooperativa di affrontare e superare momenti di crisi e di difficoltà negli anni, grazie al fatto che le persone sentono di essere parte attiva dell'organizzazione, non solo operativamente ma anche a livello di idee nuove da sviluppare, di nuovi campi in cui sperimentarsi, con la preoccupazione di riuscire a garantire l'occupazione a tutti i soci.

Nonostante la partecipazione sia molto buona, riteniamo che si possa migliorare nel grado di consapevolezza che i soci hanno del loro essere protagonisti e della possibilità di esercitare il loro potere di controllo e di autodeterminazione, vista anche la giovane età sia dei soci in generale sia dei membri del CdA. Obiettivo che ci siamo prefissati è quello di poter organizzare degli incontri di maggiore conoscenza sulla cooperazione sociale e su tematiche legate al mondo del sociale e sulla partecipazione attiva.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

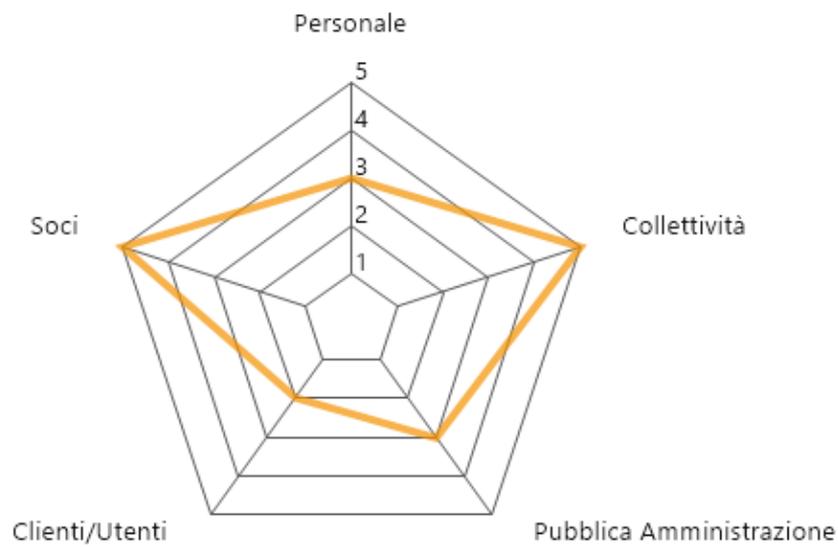
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La cooperativa è di modeste dimensioni e rende quindi agevole il compito di rendere partecipi delle attività tutte le componenti, fin dalla co-progettazione delle stesse. In particolare, è possibile indire riunioni organizzative ed operative dove dare spazio alle opinioni ed alle idee dei presenti fino a mediare in una soluzione univoca e condivisa. In altre situazioni, si assegnano ad una persona o ad un gruppo di persone la responsabilità di un servizio e/o di una attività in modo che ne curino tutte le fasi.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci della cooperativa, in particolare quelli lavoratori, sono in larga parte rappresentati nel CdA e quindi hanno ampia possibilità di essere protagonisti della co-gestione di questa struttura. Inoltre i soci ed i lavoratori della cooperativa hanno la possibilità di proporre idee, progetti ed attività che desiderino realizzare, facendo sì che il luogo di lavoro possa diventare la "fabbrica dei sogni" cioè il luogo dove poter realizzare anche ciò che ci sta a cuore o che si reputa importante per la collettività. Questa possibilità non è da poco e non è scontata perché permette di poter realizzare le proprie aspirazioni anche in ambito lavorativo.	5 - Co-gestione

Finanziatori	Al momento non ci sono soggetti che finanziano in maniera stabile la cooperativa al di fuori delle risorse ottenute tramite bandi o progetti. Questo aspetto non è stato tra le priorità della cooperativa ma stiamo iniziando a riflettere anche nell'ottica di differenziare le commesse e le risorse.	Non presente
Clienti/Utenti	La maggior parte dei nostri clienti o utenti sono minori ed a volte si tratta di minori a rischio sociale e che provengono da nuclei familiari fragili. Nella maggior parte dei casi il loro coinvolgimento rimane limitato alla sola informazione ma per alcuni servizi particolari, come lo Spazio gioco o l'attività di supporto didattico è ormai consuetudine andare a valutare la loro customer satisfaction e con l'occasione riusciamo a chiedere dei suggerimenti e dei feedback sul modo di organizzare il servizio o le attività.	2 - Consultazione
Fornitori	La cooperativa si avvale di pochi fornitori di cui alcuni strategici e con molti di loro esiste ormai un rapporto pluriennale basato sulla fiducia della qualità dei prodotti/servizi e sulla economicità dei costi.	Non presente
Pubblica Amministrazione	In particolare nell'ambito della Pubblica Amministrazione ormai da quattro anni la cooperativa partecipa ad un percorso di co-progettazione che riguarda la Zona Sociale 7. All'interno di essa c'è la possibilità di riflettere sui servizi esistenti o richiesti e di fare anche un'opera di service design su quelli che hanno necessità di essere adeguati alle nuove esigenze emergenti. Tale procedura è complessa e necessita di tempi lunghi e di attenta riflessione.	3 - Co-progettazione
Collettività	Per quanto riguarda la collettività, nel corso del 2021 in particolare, si è iniziato a ragionare insieme a soggetti sia privati che associazioni o altre realtà sociali come la Caritas Diocesana o la Comunità di Capodarco dell'Umbria, sulla situazione dei giovani e degli adolescenti sul territorio. Questa riflessione, iniziata come un processo nato dal basso e spontaneo, ha però portato frutti perché ha preso una forma, quella di un centro per i giovani, che si è concretizzato in un progetto presentato a Caritas Italiana che verrà realizzato nel corso del 2022. Questa sperimentazione è sicuramente una buona pratica di come alcuni processi spontanei possono trovare nel Terzo Settore la flessibilità e la volontà di scommettere su cose nuove e possono dare le gambe a idee e attività innovative.	5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
MUNI	Impresa sociale	Altro	La Cooperativa di comunità MUNI, di recente costituzione, ha collaborato con il Sicomoro in riferimento ad un progetto finanziato dalla Regione Umbria nell'ambito della promozione della Comunità in virtù della loro attivazione di una casa di quartiere e nella sperimentazione di progetti di vita indipendente per giovani adulti con difficoltà. Tale collaborazione ha preso avvio e speriamo possa ulteriormente crescere nel prossimo futuro.
Agriturismo S. Bartolo	Imprese commerciali	Altro	Con l'Agriturismo S. Bartolo esiste un contratto di prestazione di servizi relativamente all'utilizzo degli spazi interni ed esterni per attività organizzate dal Sicomoro. L'agriturismo è infatti anche Fattoria Sociale e quindi si presta ad attività in mezzo al verde.
ASAD Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Altro	Con la Cooperativa Asad c'è un rapporto di RTI legato alla partecipazione al Bando di co-progettazione con la Zona Sociale 7 ed anche alla partecipazione ad altri progetti. La collaborazione con questa realtà ci ha permesso di ampliare il nostro fatturato con l'Ente pubblico e sperimentarci anche in servizi diversi da quelli che erano le nostre attività storiche. Si è inoltre collaborato nell'ambito del Progetto F.I.L.I.-Sviluppo locale ad impatto sociale e innovazione nei servizi alla persona per un welfare comunitario, innovativo e partecipativo.
Caritas Diocesana	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Il rapporto con la Caritas Diocesana dura ormai da alcuni anni ed è legato in particolare ai progetti finanziati con i Fondi dell'8x1000 destinati alle progettualità particolari. In queste occasioni vengono fatte delle convenzioni per l'espletamento del progetto. In altri casi il rapporto è legato ad altri progetti di cui sia Sicomoro che Caritas sono partners. Inoltre con Caritas c'è anche una condivisione di fondo di quelli che sono principi di sussidiarietà, di

			solidarietà e di prossimità che fanno parte delle radici e della storia della cooperativa. Questa condivisione facilita il lavoro, i rapporti e l'organizzazione.
Comunità di Capodarco dell'Umbria	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Nel corso degli ultimi mesi del 2021, la cooperativa ha iniziato con la Comunità di Capodarco dell'Umbria, la Caritas Diocesana ed altri soggetti, una riflessione sulla situazione dei giovani. Contemporaneamente essa è stata occasione di conoscenza delle reciproche competenze e attività. Nell'ottica di allacciare rapporti di rete sul territorio, questa collaborazione è utile e fondamentale.
Direzione Didattica Terzo Circolo di Gubbio	Ente pubblico	Altro	Con la Direzione Didattica Terzo Circolo di Gubbio si è collaborato nell'ambito di laboratori di supporto linguistico. Finalità principale è quella di promuovere una cultura dell'integrazione scolastica dei minori grazie ad un supporto mirato e personalizzato per l'apprendimento della lingua.
Comune di Scheggia e Pascelupo	Ente pubblico	Altro	Il Comune di Scheggia e Pascelupo è uno dei comuni più piccoli della ZS7 e con esso è stato possibile collaborare sia nell'ambito della coprogettazione della ZS7 ed anche nella presentazione autonoma di progetti legati in particolare ai giovani e ad attività ricreative ed educative nel periodo estivo.
Istituto Comprensivo Sigillo	Ente pubblico	Altro	All'interno di alcuni progetti portati avanti con la Caritas Diocesana, si sono effettuate delle ore di supporto ad alcuni alunni non italofoni di recente arrivo in Italia e l'esperienza è stata positiva sia per i minori, che per le educatrici coinvolte che per le insegnanti con cui c'è stata sempre massima collaborazione.
Istituto d'Istruzione Superiore Cassata - Gattapone	Ente pubblico	Altro	Con l'Istituto d'Istruzione Superiore Cassata - Gattapone si è collaborato nell'ambito del servizio di assistenza scolastica di tre studenti con disabilità residenti nel Comune di Perugia e frequentanti l'Istituto eugubino.
Parrocchia di Nostra Signora del Sacro Cuore in Casamorcia	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	La Parrocchia di Nostra Signora del Sacro Cuore in Casamorcia collabora nell'ambito del servizio di aiuto compiti e per alcune attività estive grazie alla fruizione degli spazi parrocchiali nonché

			della messa a disposizione di alcuni volontari che contribuiscono a dare qualità al servizio, risorsa questa di grande valore.
Parrocchia di S. M. Ausiliatrice	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Con la Parrocchia di Santa Maria Ausiliatrice si è collaborato nell'ambito del servizio di aiuto compiti e per alcune attività estive grazie alla fruizione degli spazi parrocchiali nonché della messa a disposizione di alcuni volontari che contribuiscono a dare qualità al servizio, risorsa questa di grande valore.
Biblioteca Sperelliana	Ente pubblico	Altro	La Biblioteca Sperelliana ha messo a disposizione i propri spazi per lo svolgimento di progetti (ad esempio l'utilizzo dell'ex. refettorio in cui abbiamo potuto tenere alcuni incontri del progetto "Mio fratello che guardi il mondo" finanziato dalla L. R. 18/90) sia per la restituzione alla cittadinanza di alcune iniziative da parte della cooperativa.
Sara Marini e Lorenzo Cannelli	Altro	Altro	Sara Marini e Lorenzo Cannelli hanno collaborato con la cooperativa nell'ambito del progetto "Mio fratello che guardi il mondo" (realizzato in riferimento alla L. R. 18/90). Essendo entrambi esperti musicali, ci siamo avvalsi del loro supporto per la realizzazione di un brano musicale dal titolo "La forza dei miei no" sulle tematiche dell'integrazione e alla lotta al razzismo.
Corinzi 13 Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Accordo	Con la cooperativa Corinzi 13 che è anche socia de Il Sicomoro, esiste una reale e fattiva collaborazione da sempre, che parte dalla condivisione della sede fino all'accompagnamento di soggetti svantaggiati fino al recente accordo per il distacco di manodopera per cui un nostro operatore affianca gli operatori del Corinzi 13 nelle attività di assemblaggio con i soggetti svantaggiati. Questo è uno dei rapporti che sono pietre miliari nel percorso del Sicomoro e che fanno ormai parte del nostro DNA.
Comune di Costacciaro	Ente pubblico	Altro	Con il Comune di Costacciaro si è collaborato nell'ambito dei centri estivi in cui la cooperativa ha avuto la possibilità di mettere a disposizione la sua pluriennale esperienza a favore dei

			minori del territorio. (bambini dai 5 agli 11 anni)
As Dis e Dintorni	Associazione di promozione sociale	Altro	Con l'Associazione Dis e Dintorni c'è un rapporto di RTI legato alla partecipazione al Bando di co-progettazione con la Zona Sociale 7
Circolo Acli "Ora et labora" di Fossato di Vico	Altro	Altro	Con il Circolo Acli "Ora et Labora" si è collaborato nell'ambito del Progetto F.I.L.I.-Sviluppo locale ad impatto sociale e innovazione nei servizi alla persona per un welfare comunitario, innovativo e partecipativo.
Sopra Il Muro Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Altro	Con la cooperativa sociale Sopra Il Muro si è collaborato nell'ambito del Progetto F.I.L.I.-Sviluppo locale ad impatto sociale e innovazione nei servizi alla persona per un welfare comunitario, innovativo e partecipativo.

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

254 questionari somministrati

48 procedure feedback avviate

COMMENTO AI DATI

I questionari di valutazione vengono somministrati in maniera sistematica e periodica solo nei due servizi più stabili e continuativi della cooperativa e cioè nel servizio di supporto didattico e nello Spazio gioco. In entrambi i casi, da due anni, si è optato per inviare ai soggetti interessati un form online semplice e di veloce compilazione che nel caso dello spazio gioco è solo per i genitori, mentre per quanto riguarda il supporto didattico esistono due versioni, una per i genitori ed una per i ragazzi. Pur uguali nel contenuto, si differenziano per la formulazione delle domande e per le opzioni di risposta delle domande chiuse. Questa pratica, che si va ormai consolidando, rappresenta un modo di mettere nero su bianco il riscontro positivo che spesso ci viene espresso oralmente dalle famiglie ed in alcuni casi anche dai ragazzi. Anche gli insegnanti dei ragazzi seguiti spesso manifestano delle valutazioni positive all'interno dei momenti di confronto formalizzati oppure nel caso di incontri informali. Negli anni, infatti, ci stiamo accorgendo che è utile avere un feedback anche oggettivo, tangibile e misurabile dei risultati e stiamo valutando di poter studiare degli strumenti agili e veloci per poter fissare anche il punto di vista degli insegnanti.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLO SPAZIO GIOCO E CENTRO ESTIVO "TANA LIBERI TUTTI": nel corso del 2021 il questionario è stato somministrato sia alle famiglie degli utenti dello Spazio gioco che a quelli che hanno usufruito del centro estivo. Le risposte rientrate sono state 20 su circa una quarantina di questionari inviati. La buonissima partecipazione è seguita da una ottima percentuale con quasi esclusivamente punteggi massimi in tutte le domande. Questo ci riempie di orgoglio soprattutto per quello che riguarda le domande sulla modalità di

accoglienza dei bambini, aspetti che curiamo particolarmente e che riteniamo faccia la differenza in merito alla qualità del servizio offerto.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SERVIZIO DI SUPPORTO DIDATTICO "NON SOLO COMPITI-LA FARFALLA": nel corso del 2021 i questionari sono stati fatti arrivare a tutti i genitori e gli utenti del servizio ma siccome sono stati consegnati troppo a ridosso del termine del servizio ne sono ritornati compilati circa venti tra genitori e ragazzi rispetto ai duecento inviati. Altra difficoltà è stata la forte presenza di genitori stranieri che hanno problematiche con la lingua italiana e la tecnologia e quindi anche con la compilazione del questionario. Riguardo a quelli compilati, il feedback è senz'altro positivo con punteggi massimi o poco meno in tutti gli items richiesti. Questo ci porta a dedurre che l'impostazione del servizio è quella giusta. Attenderemo comunque il prossimo anno, sperando di avere un riscontro maggiore di questionari rientrati per confermare le nostre ipotesi. Un altro aspetto emerso dai questionari dei ragazzi è stata la fatica e quindi i giudizi negativi espressi dai ragazzi che in alcuni periodi del 2021 avevano effettuato l'attività a distanza, difficoltà percepita e vissuta anche dagli operatori.

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER IL CORSO ONLINE PER GENITORI ED EDUCATORI FEBBRAIO-MARZO 2021: nel corso del periodo di restrizioni dovute alla pandemia, la cooperativa, all'interno del progetto FILI, ha proposto degli incontri online su vari temi inerenti i giovani e l'educazione (affettività, nuove tecnologie, le regole nell'educazione...). A tali incontri hanno partecipato genitori, studenti universitari ed insegnanti, circa una ventina d'iscritti e il questionario finale ha avuto il riscontro di otto partecipanti che hanno espresso tutti pareri molto favorevoli, con il massimo dei punteggi attribuibili. Questo questionario è stato particolarmente significativo perché era la prima volta che venivano proposti degli incontri formativi on line e quindi è stato fondamentale capire se essi avessero raggiunto gli obiettivi ed avessero risposto alle aspettative dei partecipanti.



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
9	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
<i>Totale</i>	11	10
<i>< 6 anni</i>	8	8
<i>6-10 anni</i>	1	0
<i>11-20 anni</i>	2	2
<i>> 20 anni</i>	0	0

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
8	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti

Svantaggiati

0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori

0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
4	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE
Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
46	Metodo Teen Star sulla sessualità e affettività	1	46,00	No	150,00
58	Formazione sul ruolo dell'assistente sociale e dei servizi di emergenza divisi in più incontri	2	29,00	No	0,00
29	Mediazione familiare	2	14,50	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Coso antincendio	3	12,00	Si	0,00
24	Corso antincendio per preposti	3	8,00	No	0,00

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI
Tipologie contrattuali e flessibilità:

N. Tempo indeterminato		Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	0	8
1	di cui maschi	0	1
7	di cui femmine	0	7

N. Tempo determinato		Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
2	di cui maschi	0	2
2	di cui femmine	0	2

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Nell'ambito delle attività della cooperativa, i soci volontari, compatibilmente con i propri impegni lavorativi e personali, affiancano gli operatori della cooperativa nei servizi di supporto didattico e presso lo spazio gioco, al fine di aumentare la qualità del servizio ed arricchire con le proprie abilità e competenze il lavoro svolto con minori e famiglie. In un caso specifico, una socia volontaria è la coordinatrice pedagogica del servizio di spazio gioco e quindi ci supporta nel supervisionare il servizio.

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI "EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Il contratto applicato dalla cooperativa è quello delle cooperative sociali.**

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

€ 22.234,55/ € 16.612,18

IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Fino ad ora, non sono stati richiesti o applicati rimborsi al personale volontario, a cui non è stato richiesto di svolgere attività fuori dal proprio Comune che quindi necessitassero di un rimborso chilometrico o rimborsi di biglietti di viaggio.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico:

La capacità di generare valore aggiunto economico è uno dei principali temi su cui all'interno dell'organizzazione si sta ragionando, sia per poter migliorare la stabilizzazione dei soci e dipendenti, sia per poter reinvestire nel territorio e poter creare maggiore occupazione o innovare. In parte il 2021 ha visto risalire il fatturato ma ciò non è stato sufficiente a compensare la perdita dovuta alla sofferenza di alcuni servizi. Ci si aspetta un incremento dei ricavi maggiore nel 2022 e la possibilità di lavorare in condizioni migliori. Anche l'accesso a bandi e finanziamenti ci si aspetta che aumenti, dandoci la possibilità di poter realizzare una serie di "sogni nel cassetto" che la cooperativa ha da tempo.

Governance democratica ed inclusiva e aumento della presenza di donne negli organi decisionali (% di donne e giovani in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Attualmente il CDA della cooperativa è composto al 100% da donne, di cui il 50% sono sotto i trenta anni e il restante 50% sotto i cinquanta anni a riprova della valorizzazione dei giovani che la cooperativa vuole fare, investendo molto su di loro e sulle loro competenze. Tale tendenza non è stata casuale ma è frutto di un'attenzione verso i giovani e verso la valorizzazione delle competenze femminili come risorsa anche nel campo lavorativo, non solo operativamente ma anche in termini organizzativi e decisionali. Da alcuni anni oltretutto, una nostra rappresentante fa parte anche della Commissione Donne di Confcooperative Umbria che sta provando a portare avanti campagne di sensibilizzazione contro gli stereotipi e contro la violenza di genere ad esempio.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento, crescita professionale dei lavoratori:

Le dimensioni ridotte della cooperativa permettono di avere un'attenzione particolare al benessere dei dipendenti, all'accompagnamento dei neoassunti, permettendo anche un flusso continuo e costante di informazioni all'interno. Ciò permette di poter coinvolgere anche i dipendenti nella fase di programmazione e progettazione delle attività, dando l'opportunità anche di sperimentare nuovi percorsi e cercare di attuare alcuni dei desideri che essi hanno in ambito lavorativo. Per fare questo è molto importante puntare sulla motivazione del personale, sulle competenze, formali e informali al fine di sviluppare al massimo le potenzialità della persona al fine di garantire una qualità del servizio offerto.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione e capacità di mantenere occupazione:

Anche nel corso del 2021, la riorganizzazione o la riduzione di molti dei servizi che la cooperativa svolge, a causa dell'emergenza pandemica, ha reso necessario utilizzare la Cassa integrazione per supplire al calo dei servizi o per permettere la rimodulazione degli stessi al fine di garantire il supporto agli utenti e la percezione del reddito ai lavoratori. Nonostante la situazione difficile che si è registrata anche nel 2021, la cooperativa ha comunque avuto un fatturato buono ed è stato

necessario assumere nuovo personale anche se a tempo determinato, per poter far fronte ad alcuni periodi in cui c'erano un numero maggiore di commesse. Rimane ancora il problema delle marginalità modeste in molti casi, che non permettono di poter avere stabilità sufficiente e di poter investire.

Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi che svolge la cooperativa sono spesso costruiti in stretta connessione con il territorio, grazie ad un confronto costante con gli enti pubblici come i Comuni o con soggetti privati che sono stakeholders privilegiati per leggere i bisogni del territorio come la Caritas Diocesana o le parrocchie, per mettere insieme le competenze e le professionalità del personale della cooperativa in affiancamento ai volontari di Caritas, parrocchie, Agesci e così via, cercando di costruire una comunità educante.

Relazioni con la comunità, sviluppo territoriale e aumento della partecipazione sociale:

La cooperativa cerca da anni ormai di interfacciarsi con diverse realtà formali e informali al fine di costruire progettualità e fornire occasioni educative sul territorio di riferimento, collaborando sia con realtà istituzionali che private, sia di matrice cattolica che laica, con uno sguardo aperto ed a tutto tondo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Dal 2018 la Zona Sociale 7 ha avviato un processo di co-progettazione attraverso un bando di individuazione dei soggetti con cui coprogettare i servizi sociali relativi ai comuni di Gubbio (Comune capofila), Gualdo Tadino, Fossato di Vico, Sigillo, Costacciaro e Scheggia e Pascelupo. Tale procedura, applicata per la prima volta in questo territorio, si è conclusa il 30 giugno 2021 e riprenderà nei prossimi mesi e in seguito ad un periodo ponte, ha visto la pubblicazione di un nuovo bando per il successivo triennio. Ciò ha comportato, per la prima volta, che al tavolo di co-progettazione potessero sedere anche altri soggetti, tra cui la cooperativa Il Sicomoro, che precedentemente non avevano avuto opportunità di dialogare in maniera aperta sui temi sociali per programmare insieme servizi ed iniziative con l'Ente appaltante e con altri soggetti del territorio. Tale procedura, seppur migliorabile, ha in sé grandi possibilità di sviluppo e di potenziamento che ci si auspica possano pienamente svilupparsi in futuro.

Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Durante la pandemia, il personale della cooperativa è stato maggiormente stimolato a prendere confidenza con la tecnologia e ad utilizzarla in maniera maggiore rispetto a quanto fatto in precedenza. Sono stati attivati anche dei processi di autoformazione, cercando di trasferire conoscenze da coloro che erano più esperti a coloro che lo erano meno, in particolar modo cercando di sfruttare meglio i canali web e social per la diffusione di idee ed iniziative. Sicuramente ci sono ancora delle altre competenze che potrebbero essere affinate e che renderebbero l'azione della cooperativa maggiormente competitiva sul piano comunicativo, mentre restiamo comunque convinte che l'aspetto relazionale non possa prescindere del tutto dall'utilizzo della relazione e del contatto diretto in presenza: la tecnologia può quindi affiancare ed integrare la relazione personale faccia a faccia ma non sostituirla completamente.

OUTPUT ATTIVITÀ

Le attività che la cooperativa svolge hanno come output degli interventi di tipo prevalentemente educativo, formativo e sociale su un target che è in particolare quello dei minori e delle loro famiglie, in maniera diretta ed indiretta, la scuola ed il corpo docente ed anche la popolazione immigrata o comunque coloro che sono fragili ed hanno situazioni di rischio sociale. Tale tipologia di attività viene poi erogata sotto forma di servizi non individuali ma di piccolo gruppo, cercando di costruire intorno alle persone un contesto educativo "buono" ed accogliente. In altre situazioni più residuali, le attività sono condotte in maniera singola o domiciliare soprattutto in risposta alle richieste provenienti dai soggetti pubblici.

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI SUPPORTO DIDATTICO POMERIDIANO "LA FARFALLA"



Numero Di Giorni Di Frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio:

- o Sostegno educativo-didattico a minori a rischio che presentano difficoltà di apprendimento e contemporaneamente alla famiglia "multiproblematica";
- o Acquisizione di condotte e comportamenti adeguati per i minori, le cui difficoltà relazionali e comportamentali li espongono ad una situazione di rischio sociale, laddove l'adozione di comportamenti adeguati di fatto facilita la socializzazione tra i pari e l'integrazione sociale;
- o Supporto educativo e relazionale alle figure adulte teso all'acquisizione delle competenze genitoriali e parentali che aiutino a gestire in modo più adeguato l'autonomia e la quotidianità.

N. totale	Categoria utenza
104	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: LABORATORIO DI LINGUA ITALIANA PER BAMBINI IMMIGRATI NELLA SCUOLA PRIMARIA



Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: il servizio si rivolge a minori iscritti alla scuola primaria con l'obiettivo di svolgere:

- supporto linguistico;
- integrazione scolastica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
22	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SPAZIO GIOCO "TANA LIBERI TUTTI"



Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: è un servizio per la prima infanzia che offre ai genitori un sostegno nell'educazione e cura dei bambini. Lo Spazio Gioco mira alla crescita armonica e globale dei bambini inseriti, grazie alla presenza di coetanei ed educatrici qualificate e mediante attività di gioco libero e strutturato. Lo spazio gioco accoglie bambini da 1 a 5 anni di età ed è attivo dal luglio 2012.

N. totale	Categoria utenza
46	Minori

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCOLASTICA PRESSO SCUOLA SECONDARIA DI II°



Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Supporto didattico ai minori residenti fuori dal Comune di Gubbio e frequentanti l'IIS Cassata Gattapone di Gubbio, istituto di istruzione superiore.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: CENTRO ESTIVO LUDOTECA COMUNALE GUBBIO E COMUNE DI COSTACCIARO



Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa e di animazione con minori da 5 a 14 anni presso i Comuni di Gubbio e Costacciaro.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
105	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI



Numero Di Giorni Di Frequenza: 150

Tipologia attività interne al servizio: Attività di assistenza domiciliare presso minori all'interno di nuclei multiproblematici, con fragilità sociale e/o con disabilità. Gli obiettivi sono:

- attività educative di supporto ai genitori;
- sostegno in attività didattiche o di socializzazione;
- sollievo alle famiglie;
- osservazione delle dinamiche familiari.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: QUESTIONARIO "I CARE. DAL TUO PUNTO DI VISTA"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 45

Tipologia attività interne al servizio: Somministrazione attraverso moduli Google di un questionario di rilevazione della propria situazione per il target che va dai 12 ai 19 anni; analisi e reportistica dei dati raccolti.



N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
655	Minori

TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: La cooperativa svolge la maggior parte delle sue attività in luoghi esterni come ad esempio scuole, parrocchie, spazi comunali ecc... Possiamo dire che in via quasi esclusiva solo l'attività di Spazio gioco ed alcuni laboratori vengono svolte presso la nostra sede. Questa modalità operativa ci apre ad un dialogo costante e diretto con il territorio e ci rende presenti in molti contesti sia pubblici che privati come le case delle famiglie. In particolare, poi nel corso del 2021 è stata realizzato come evento esterno, la presentazione del questionario **"I Care. Dal tuo punto di vista"**. Per la diffusione del questionario uno dei canali privilegiati è stata la scuola. Molto importante è stato l'aiuto del corpo docente e dei Dirigenti Scolastici che hanno messo a disposizione il questionario ai ragazzi grazie ai portali informatici di ogni istituto. A compendio di questo, sono state utilizzate anche le reti informali che sono vicine alla cooperativa ed ai suoi soci e che costituiscono un patrimonio relazionale importante su cui si può sempre contare. Al termine della rilevazione del questionario e della stesura e pubblicazione del report riassuntivo, è stato promosso un evento di restituzione il 30 settembre 2021 a cui sono state invitate le istituzioni, le scuole e la cittadinanza. In seguito a questo, c'è stata un'attenzione da parte dei media (sia carta stampata che televisioni locali) su queste tematiche e delle interviste che lo hanno portato all'attenzione della comunità locale.



Accanto alle principali attività che sono state riportate nella tabella, sono state effettuate altre attività residuali o quantomeno non continuative perché legate a progetti che riguardano ambiti diversi. Riportiamo una breve descrizione di quanto relativo al 2021:

CONTATTO: una linea telefonica e WhatsApp in cui chiedere un aiuto in maniera anonima e virtuale. La linea telefonica vuole essere un modo per raggiungere i ragazzi che stanno vivendo un momento di solitudine o che abbiano la necessità di trovare ascolto.

VITA INDIPENDENTE: il carattere innovativo di questa progettualità è che si avvicina alla persona con disabilità con l'obiettivo di garantirne quanto più possibile la condizione di indipendenza. Questo viene realizzato progettando, con la persona interessata e con la propria rete familiare, giornate di vita indipendente attraverso un progetto basato sulla sperimentazione di percorsi di welfare di comunità. Sono state condotte alcune giornate di sperimentazione con quattro soggetti adulti con varie disabilità.

LABORATORI EDUCATIVI PER BAMBINI DA 3 A 6 ANNI: nel corso del 2021 sono stati condotti diversi laboratori dedicati ai più piccoli che partivano da letture animate con attività e giochi per stimolare la creatività e la socializzazione tra pari;

INCONTRI DI FORMAZIONE PER GENITORI ED EDUCATORI: è stato condotto un ciclo di tre incontri rivolto a genitori ed insegnanti in modalità online su tematiche relative all'educazione dei ragazzi su nuove tecnologie, educazione all'affettività e sull'importanza delle regole.

OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

Rispetto ai risultati raggiunti, sono disponibili relativamente al servizio pomeridiano di supporto didattico i dati sui questionari di ragazzi e genitori che riportano un'alta percentuale di soddisfazione rispetto all'organizzazione del servizio, agli operatori ed alle modalità. Oltre a questo, sono state raccolte ma non registrate formalmente, i riscontri positivi degli insegnanti con cui i vari operatori si sono interfacciati per seguire in maniera personalizzata ed efficace i ragazzi presenti. Si sta ragionando, infatti per il futuro, di studiare un questionario che possa servire a raccogliere ulteriori elementi in grado di permettere una migliore valutazione d'impatto.

Per gli altri servizi che sono più sporadici e meno continuativi non esiste ancora una modalità di raccolta di dati e occorrerebbe individuare degli indicatori adeguati. Questo aspetto è sicuramente uno di quelli su cui verrà posta attenzione in futuro per implementare e migliorare la valutazione dei servizi e poter comprendere meglio come ottimizzarli.



POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

La cooperativa possiede la certificazione di qualità ISO 9001/UNI ES ISO 9001:2015 conseguita per la prima volta a gennaio 2015 e rinnovata successivamente ogni 3 anni nell'ambito "Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, formativi e socio educativi". Tale certificazione è stata una tappa fondamentale per l'organizzazione consentendo di strutturare una serie di procedure atte a formalizzare la raccolta dei dati, la gestione dei servizi, consentendo di poter meglio monitorare le attività e di far emergere punti di forza e punti di debolezza.

ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI, GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO (O IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO) DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI

Tra gli obiettivi di gestione individuati nel corso del 2020 e previsti per il 2021 c'era sicuramente quello di aumentare il fatturato che per la concomitanza di fattori di crisi del settore in parte imputabili all'emergenza pandemica è stato raggiunto in parte perché il fatturato 2021 si è attestato in maniera più alta rispetto al 2020 in parte grazie ad un finanziamento della Regione Umbria per il progetto "F.I.L.I.-Sviluppo locale ad impatto sociale e innovazione nei servizi alla persona per un welfare comunitario, innovativo e partecipativo" insieme ad altri contributi ottenuti da attività progettuali che hanno permesso in parte di compensare o anche di aumentare il volume d'affari complessivo. L'obiettivo per il 2022 è quindi quello di aumentare il fatturato e contemporaneamente di ottenere finanziamenti che permettano di sperimentare e di trovare nuovi campi di azione per la cooperativa. Altro obiettivo ereditato dal 2020 e strategico era quello di rafforzare l'immagine della cooperativa, in particolare sui social e sul web, iniziando dal lavoro sul sito internet che si è concluso nel 2021. Il sito è stato ampliato e modernizzato ed è diventata una bella vetrina in cui è possibile pubblicare in autonomia iniziative ed eventi e nel corso dell'anno è stato un mezzo che ha attirato anche potenziali clienti o giovani interessati a lavorare con noi o a fare attività di tirocinio. Va ancora fatto molto perché la comunicazione e la promozione sul web sia efficace ma gli operatori stessi stanno crescendo nella conoscenza di questi mezzi e delle loro potenzialità. Attualmente la cooperativa gestisce una pagina Facebook ed Instagram generica, e due pagine Facebook specifiche per lo spazio gioco "Tana Liberi Tutti" e per "Contatto", il servizio di ascolto telefonico per i giovani che ha anche una pagina Instagram dedicata.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	73.686,13 €	42.144,00 €	5.505,00 €
Contributi privati	3.114,29 €	1.786,00 €	4.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	64.866,92 €	37.292,00 €	15.744,00 €
Ricavi da altri	8.532,42 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	24.527,00 €	12.537,00 €	27.345,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	18.266,24 €	25.393,00 €	65.625,00 €

Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.088,00 €	0,00 €	0,00 €
---	------------	--------	--------

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	325,00 €	600,00 €	550,00 €
Totale riserve	65.159,00 €	64.227,00 €	60.283,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-2.454,00 €	960,00 €	4.071,00 €
Totale Patrimonio netto	37.458,00 €	30.156,00 €	29.270,00 €

Conto economico:

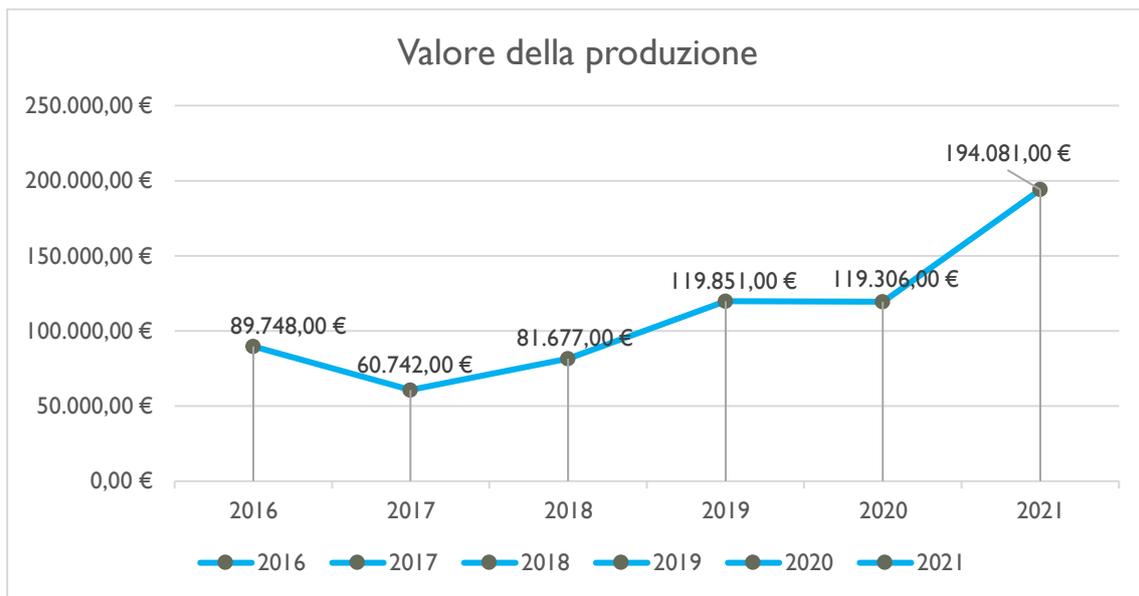
	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-2.454,00 €	960,00 €	4.071,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-757,00 €	1.688,00 €	5.078,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	175,00 €	400,00 €	400,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	125,00 €	175,00 €	125,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	194.081,00 €	119.306,00 €	119.851,00 €



Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	137.144,15 €	94.568,00 €	90.723,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	27.492,00 €	8.811,00 €	12.113,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,00 %	79,00 %	76,00 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	64.867,00 €	18.266,00 €	83.133,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	24.527,00 €	24.527,00 €
Altri ricavi	0,00 €	8.542,00 €	8.542,00 €
Contributi e offerte	73.686,13 €	3.114,29 €	76.800,42 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
<i>Servizi socio-assistenziali</i>	18.266,00 €	1.660,69 €	19.926,69 €
<i>Servizi educativi</i>	37.751,09 €	51.644,83 €	89.395,92 €
<i>Servizi sanitari</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Servizi socio-sanitari</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Altri servizi</i>	7.144,51 €	1.088,75 €	8.233,26 €
<i>Contributi</i>	73.686,13 €	2.839,00 €	76.525,13 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
<i>Incidenza fonti pubbliche</i>	136.847,73 €	71,00 %
<i>Incidenza fonti private</i>	57.233,27 €	29,00 %

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

L'ordine di grandezza del bilancio della cooperativa non è molto grande ma negli anni si sta evidenziando un trend in aumento: tale fatturato è spesso costituito da ricavi che non hanno grandi marginalità, sia per le restrizioni dovute al Covid sia per la difficoltà a lavorare con i privati applicando sempre tariffe adeguate ai costi reali vista la difficoltà delle famiglie ad affrontare le crescenti spese economiche. Quindi si rischia che il fatturato non sia sempre sufficiente a coprire tutte le necessità dovute anche a una burocrazia non certo snella e per le spese che la pandemia non ha certo ridotto. Occorre pertanto avere un'attenzione nell'analisi puntuale della situazione in modo tale da poter apportare i giusti correttivi. Nel corso del 2022 è stato predisposto un sistema più dettagliato di analisi della situazione che speriamo porti a dei significativi miglioramenti, non solo nei volumi ma anche nelle marginalità per poter consentire sempre di più investimenti e stabilizzazioni del personale.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

L'impatto ambientale della cooperativa è di per sé abbastanza basso, sia in virtù del fatto che abbiamo solo due sedi che gestiamo direttamente, sia perché la maggior parte del nostro lavoro si basa sulla relazione e quindi non necessita di molti materiali né di attrezzature particolari. Per quanto riguarda l'utilizzo di risorse materiali, da sempre la cooperativa è stata attenta ad evitare sprechi, ad acquistare in maniera sobria quanto necessario e ad utilizzare anche materiali di recupero (giochi ad esempio) per dare una seconda vita alle cose. Rispetto all'utilizzo di risorse energetiche, ci siamo rivolti a gestori che utilizzano energia verde e rinnovabile e che ci diano garanzia di questo. Nell'acquisto di prodotti per la pulizia e l'igiene abbiamo acquistato prodotti biodegradabili e certificati che siano attenti al rispetto dell'ambiente. Nel nostro piccolo, stiamo cercando di adottare quei piccoli accorgimenti che ci porteranno ad avere un corretto rapporto con l'ambiente che ci circonda, stimolando anche i nostri piccoli utenti ad essere attenti agli sprechi in generale, e ad educarli alla raccolta differenziata anche nei luoghi dove operiamo.

POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Ci affidiamo per la fornitura delle sedi a gestori che ci garantiscono il 100% di utilizzo di energie rinnovabili, reputando che la transizione ecologica sia una tappa importante e che comincia già dalle piccole azioni.

Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento di toner



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

Come già espresso precedentemente, una socia della cooperativa fa parte della Commissione Donne di Confcooperative Umbria che è particolarmente attenta alle tematiche femminili ed in particolare a quelle di genere. Nel corso del 2020, poi slittato nel 2021 è stato ideato un incontro sulla medicina di genere che ci si augura di veder realizzato nel corso del 2022. Si voleva infatti evitare di proporlo con la modalità online. Si è invece potuto promuovere attraverso i canali social e i siti web la Campagna [#fattisentirecontrolaviolenza](#) che è stata portata avanti con delle immagini tipo infografica e con webinar online che hanno dato spazio a varie realtà che si occupano di queste tematiche, non solo dal punto di vista femminile ma anche da quello degli uomini, con un approccio quindi completo e globale.



INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

L'assemblea dei soci ha provveduto in data 20 giugno ad approvare sia il Bilancio d'esercizio, sia il Bilancio sociale. La partecipazione all'Assemblea dei soci è stata cospicua anche se con qualche assenza. I membri del CDA hanno esposto la situazione sia finanziaria, sia delle attività e degli obiettivi che ci era dati in seguito al bilancio ultimo ed è stata aperta la discussione. I soci condividono e conoscono in parte le difficoltà riscontrate e apprezzano gli sforzi fatti da ciascuno per migliorare. Si sono quindi approvati i bilanci all'unanimità con l'impegno a monitorare costantemente l'andamento del 2022 affinché sia un anno che veda di nuovo una utile d'esercizio.

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI

Sia il CDA che l'Assemblea dei soci rilevano e ripropongono per l'anno futuro l'obiettivo di aumentare il fatturato ed anche quello di tenere sotto controllo le marginalità, cercando di analizzare la situazione economico-finanziaria in maniera più assidua, nonché differenziare target di utenza e fonti di finanziamento.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -” Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Pertanto, sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.